

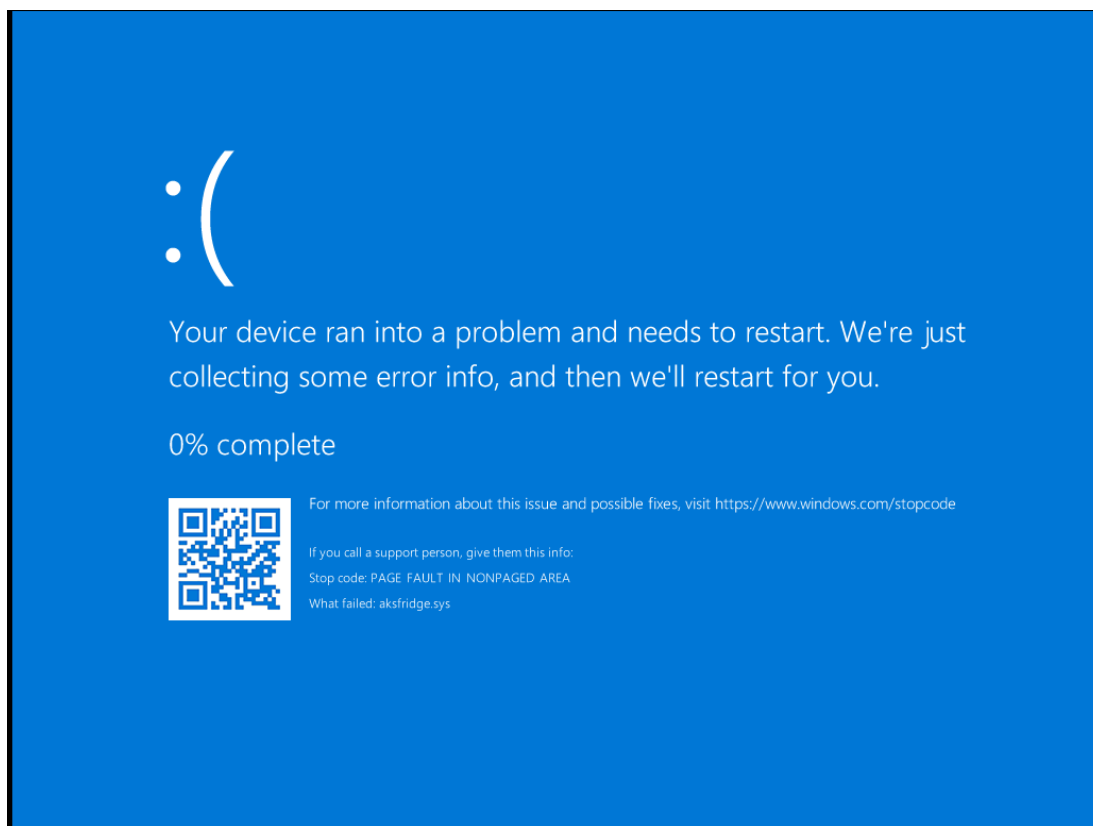
# Aktualizace bezpečnostního klíče pro Windows 10

Onyx Graphics zjistil konflikt mezi nedávnou aktualizací systému Windows 10 (verze 2004) a naším ovladačem Gemalto Security Key Driver od třetí strany.

K vyřešení tohoto konfliktu je k dispozici jednoduché řešení, aby aktualizace systému Windows neovlivňovaly vaši produkci tisku.

Konflikt se může projevit různými způsoby, včetně neschopnosti spustit jakýkoli produkt ONYX po aktualizaci systému Windows, neschopnosti spouštět instalátory softwaru ONYX, nebo častěji, selhání bluescreen systému Windows 10 během prvního restartování po instalaci aktualizace tvůj počítač. Tato aktualizace systému Windows 10 může ovlivnit ONYX verze 12, 18 a 19.

Níže je příklad modré obrazovky:



Ve většině případů systém Windows 10 při příštím restartu odstraní změny aktualizace a vrátí se do funkčního stavu, to znamená, že aktualizace systému Windows 10 verze 2004 nebyla úspěšně použita. Řešením týmu technické podpory Onyx Graphics je aktualizace ovladače bezpečnostních klíčů od společnosti Gemalto.

Existují dvě metody aktualizace tohoto ovladače bezpečnostních klíčů.

První z nich je metoda Graphical nebo GUI, což znamená, že se systém Windows 10 používá jako obvykle, a to podle kroků jako každá jiná instalace programu.

Druhou je metoda příkazového řádku, která je o něco více technická, ale dokončení trvá kratší dobu.

**POZNÁMKA:** Nové produkty ke stažení jsou k dispozici na webových stránkách Onyx Graphics včetně aktualizovaného ovladače Gemalto Security Key Driver. Následující kroky jsou určeny pro již nainstalovaný software ONYX.

Obě metody přinášejí stejný očekávaný výsledek, řeší konflikt a umožňují bezpečnou aktualizaci systému Windows 10. Chcete-li pokračovat, vyberte mezi metodami Windows Graphical / GUI (Metoda 1) nebo Metody příkazového řádku (Metoda 2) podle pokynů uvedených níže.

Pokud potřebujete další pomoc, obraťte se na zástupce podpory ONYX pomocí kontaktních informací uvedených zde:

- Technická podpora ONYX Americas: telefon +1 801 984 5353 nebo e-mail [support@onyxgfx.com](mailto:support@onyxgfx.com)
- Technická podpora ONYX EMEA: telefon +31 10 451 0300 nebo e-mail [emeasupport@onyxgfx.com](mailto:emeasupport@onyxgfx.com)
- ONYX technická podpora APAC: e-mail [asiasupport@onyxgfx.com](mailto:asiasupport@onyxgfx.com)

### Metoda 1: Použití metody Windows „Graphical / GUI“

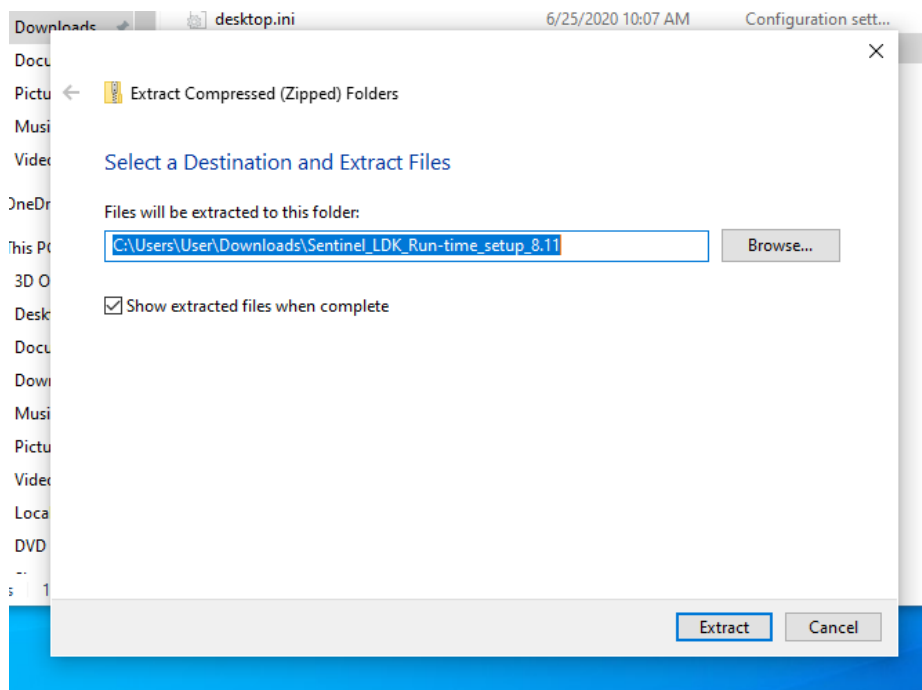
**Krok 1.** Zkopírujte a vložte tuto adresu URL do svého webového prohlížeče a stáhněte si soubor z:

[https://d1khg5dr1hme2g.cloudfront.net/Sentinel\\_LDK\\_Run-time\\_setup\\_8.11.zip](https://d1khg5dr1hme2g.cloudfront.net/Sentinel_LDK_Run-time_setup_8.11.zip)

**Krok 2.** Otevřete umístění stahování, kam jste soubor uložili.

**Krok 3.** Pokud to není automaticky nasměrováno dvojím kliknutím, klepněte pravým tlačítkem myši na soubor a vyberte „Rozbalit vše“.

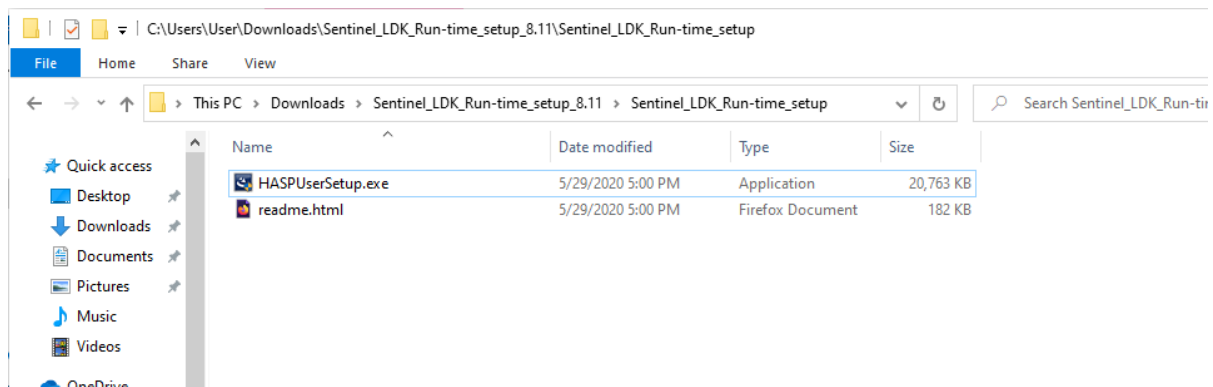
**Krok 4.** Vyberte cílovou složku pro extrahované soubory a zvolte „Rozbalit“.



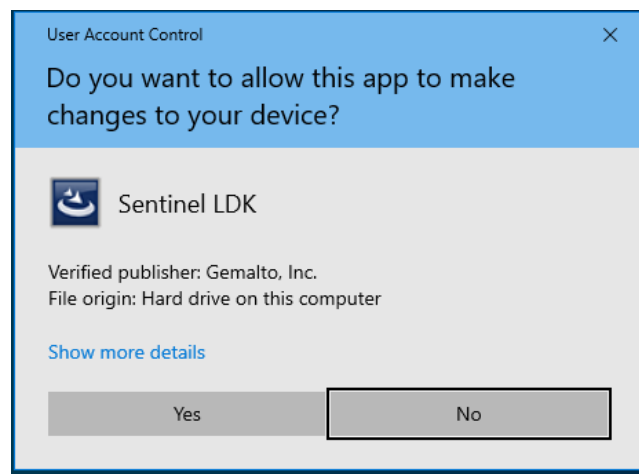
**Krok 5.** Po dokončení Windows extrahované soubory obvykle zobrazí. Pokud ne, otevřete umístění, kam jste uložili extrahované soubory.

**Krok 6.** Otevřete složku „Sentinel\_LDK\_Run-time\_setup“

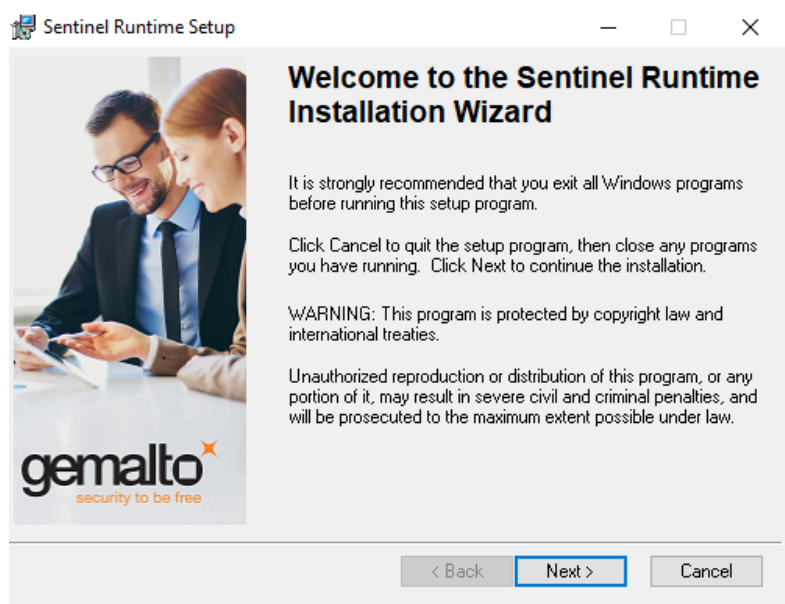
**Krok 7.** Poklepejte na soubor “HASPUserSetup.exe”



**Krok 8.** Pokud se zobrazí okno, které se nazývá výzva Řízení uživatelských účtů (UAC) k provedení změn na vašem zařízení, zvolte „Ano“.

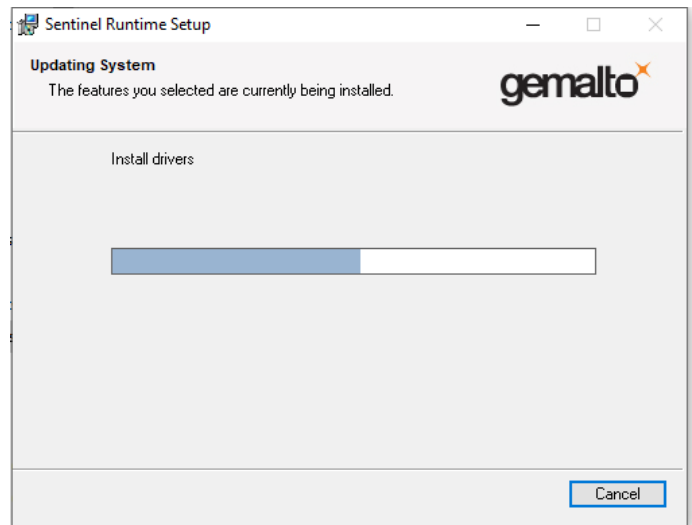
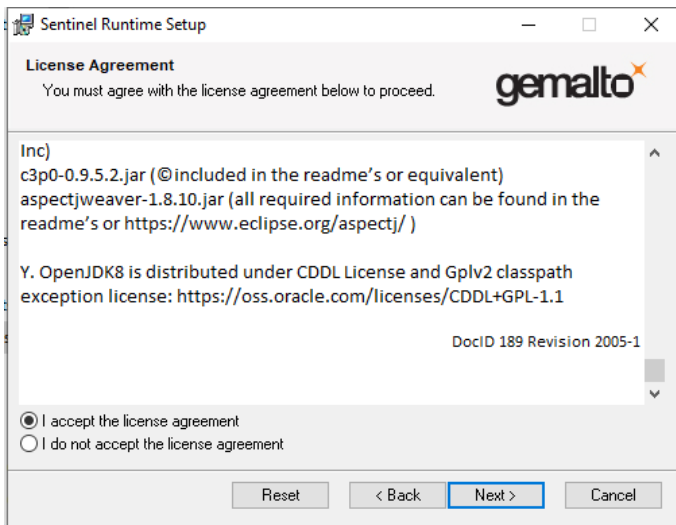


**Krok 9.** Po zobrazení výzvy klikněte na „Další“ pro Průvodce instalací runtime.



**Krok 10.** Přečtěte si a přijměte licenční smlouvu.

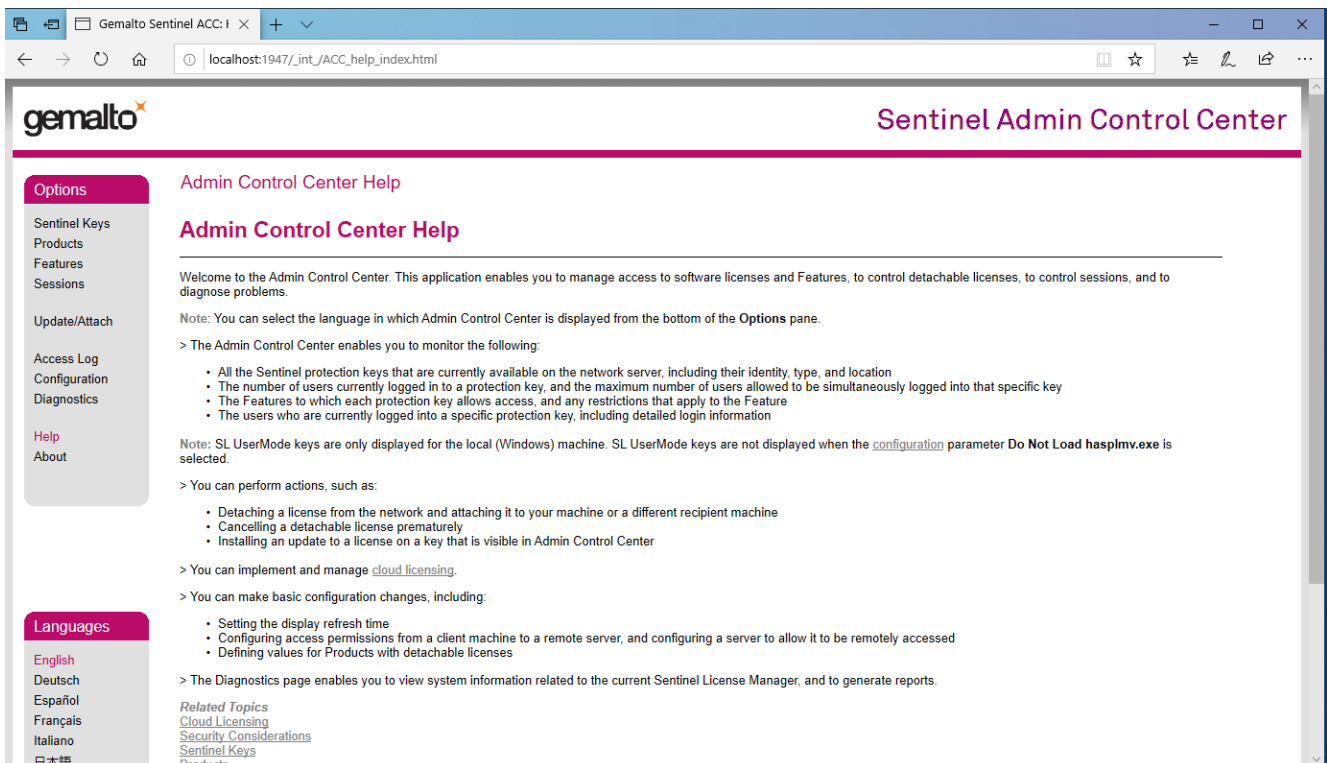
**Krok 11.** Po zobrazení výzvy klikněte na „Další“ a poté počkejte na dokončení procesu a zavřete okno.



**Krok 12.** Restartujte Windows kliknutím na nabídku Start a vyberte „Restart“.

**Krok 13.** Po restartování počítače otevřete webový prohlížeč a zkontrolujte, zda byla aktualizace ovladače bezpečnostního klíče úspěšná.

**Krok 14.** V prohlížeči přejděte na <http://localhost:1947> otevřete „Sentinel Admin Control Center“.



**Krok 15.** V nabídce vlevo zvolte „Diagnostics“. Přejděte dolů, dokud nevidíte sekci s názvem „Run-time“.

The screenshot shows the Sentinel Admin Control Center web interface. The left sidebar has a menu with 'Options' (selected), 'Languages', 'Sentinel Keys', 'Products', 'Features', 'Sessions', 'Update/Attach', 'Access Log', 'Configuration', 'Help', and 'About'. The 'Options' section is expanded, showing 'Diagnostics' as the active tab. The main content area is titled 'Diagnostics for Sentinel License Manager on desktop-j7ptqtq'. It contains a table with system information and a 'Run-time' section at the bottom.

Diagnostics for Sentinel License Manager on desktop-j7ptqtq													
License Manager Version	24.0 Build 102350												
Computer Name	desktop-j7ptqtq (PID:3860 on Win64) <span>Create ID File</span>												
Host Operating System	Windows 10 Enterprise Build 18363 Intel64 Family 6 Model 94 Stepping 3 Running on VMWare												
LM Protocols	IPv4, IPv6 (TCP and UDP at port 1947) 192.168.134.42												
Uptime	0 hours 0 minutes 47 seconds, local time 2020-06-25 10:51:11												
Template Sets	_int,.de.15.0.alp,es.15.0.alp,fr.15.0.alp,it.15.0.alp,ja.15.0.alp,ru.15.0.alp,zh-CN.15.0.alp												
Current Template	English 15 (30 March 2020 Build 1)												
Current Usage	0 logins, 0 sessions												
Login Requests	0 (0 peak simultaneous logins)												
Requests	0 local, 0 remote, 0 total												
Data Volume	94,006 received, 239,711 transmitted												
Errors	0 Key related, 14 in Transport												
Client Threads	3 (3 peak), 4 in past 10 secs, 2ms 90th, 0% usage												
Memory Used	13,609,101 (3,867 blocks)												
Run-time	<table border="1"><tr><td>Run-time Installer</td><td>8.11</td></tr><tr><td>Run-time Package</td><td>8.11</td></tr><tr><td>hardlock.sys</td><td>3.93</td></tr><tr><td>fridge_lib</td><td>1.8</td></tr><tr><td>aksdf.sys</td><td>1.52</td></tr><tr><td>aksfridge.sys</td><td>1.81</td></tr></table>	Run-time Installer	8.11	Run-time Package	8.11	hardlock.sys	3.93	fridge_lib	1.8	aksdf.sys	1.52	aksfridge.sys	1.81
Run-time Installer	8.11												
Run-time Package	8.11												
hardlock.sys	3.93												
fridge_lib	1.8												
aksdf.sys	1.52												
aksfridge.sys	1.81												

**Krok 16.** Ověřte, že „Run-time Installer“ zobrazuje verzi 8.11 nebo vyšší, a poté zavřete okno prohlížeče.

Úspěšně jste aktualizovali ovladač Gemalto Security Key Driver a můžete do počítače přijmout aktualizaci Windows verze 2004. Není třeba restartovat počítač znovu, kroky jsou dokončeny.

## Metoda 2: Použití metody Windows na příkazovém řádku

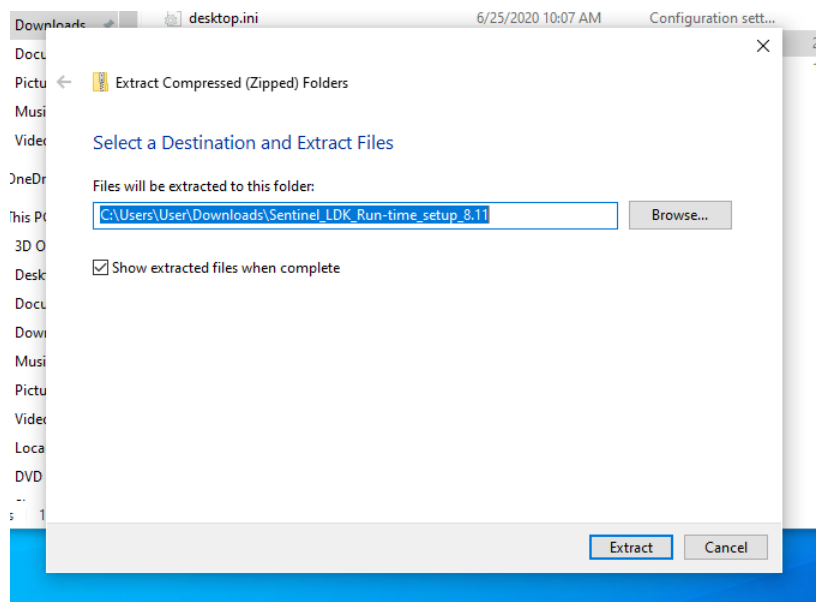
**Krok 1.** Zkopírujte a vložte tuto adresu URL do svého webového prohlížeče a stáhněte si soubor z:

[https://d1khg5dr1hme2g.cloudfront.net/Sentinel\\_LDK\\_Run-time\\_cmd\\_line\\_8.11.zip](https://d1khg5dr1hme2g.cloudfront.net/Sentinel_LDK_Run-time_cmd_line_8.11.zip)

**Krok 2:** Otevřete umístění stahování, kam jste soubor uložili.

**Krok 3:** Pokud to není automaticky nasměrováno dvojitým kliknutím, klepněte pravým tlačítkem myši na soubor a vyberte „Rozbalit vše“.

**Krok 4:** Vyberte cílovou složku pro extrahované soubory a zvolte „Rozbalit“.



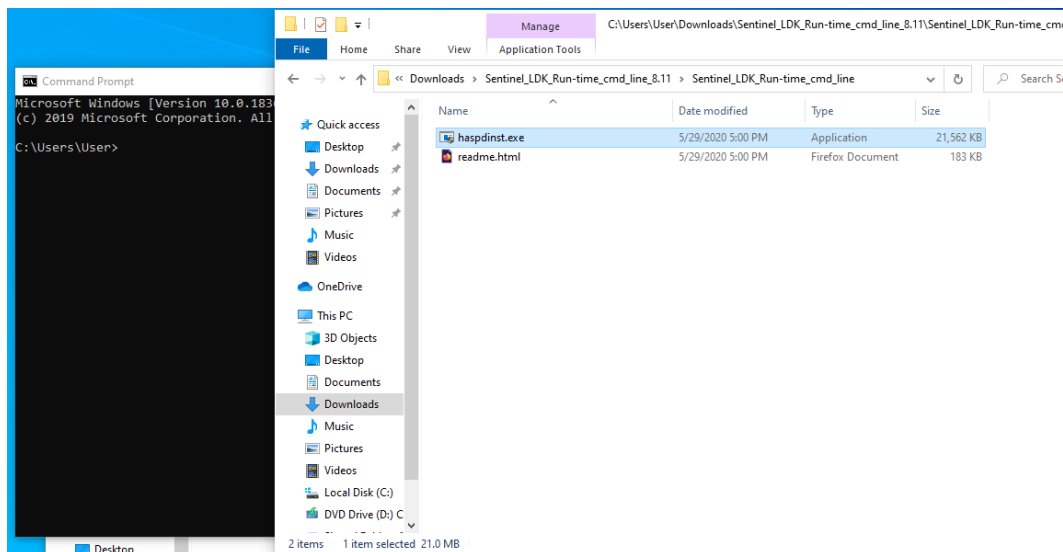
**Krok 5.** Po dokončení Windows extrahované soubory obvykle zobrazí. Pokud ne, otevřete umístění složky, kam jste uložili extrahované soubory.

**Krok 6.** Poklepáním otevřete složku „Sentinel\_LDK\_Run-time\_cmd\_line“.

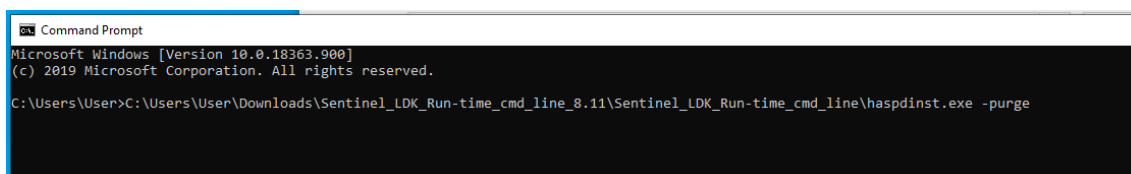
**Krok 7.** Klikněte na tlačítko Start systému Windows (nebo stiskněte klávesu Windows na klávesnici) a zadejte „cmd“.

**Krok 8.** Vyberte příkazový řádek.

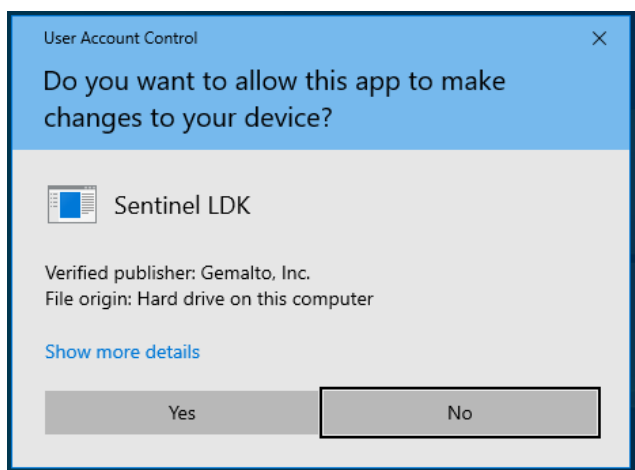
**Krok 9.** Po otevření příkazového okna vyberte a přetáhněte stažený soubor s názvem „haspdinst.exe“ ze složky, kde byl extrahován, do okna příkazového řádku.



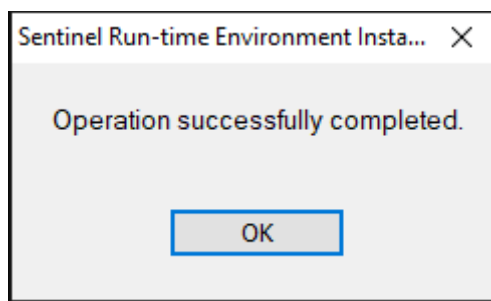
**Krok 10.** Klikněte v okně příkazového řádku, stiskněte mezerník a potom zadejte „-purge“ (ignorování „“). Poté klikněte na „Enter“.



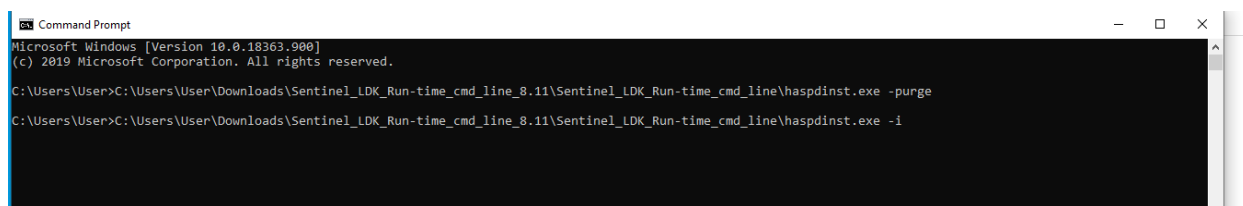
**Krok 11.** Pokud se zobrazí okno, které se nazývá výzva Řízení uživatelských účtů (UAC) k provedení změn na vašem zařízení, zvolte „Ano“.



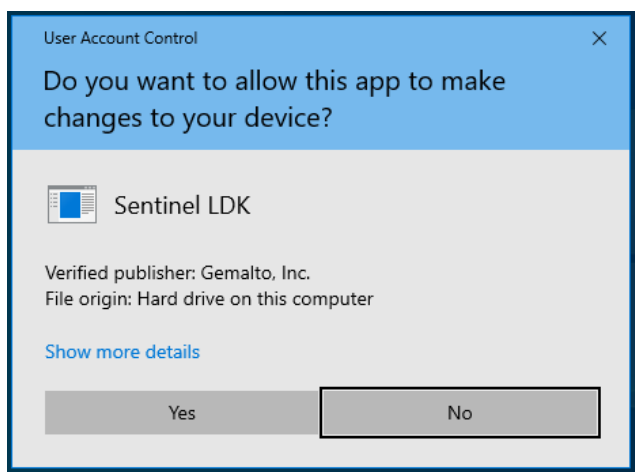
**Krok 12.** Počkejte, až proces začne. Po dokončení se zobrazí okno dokončení. V okně dokončení klikněte na „OK“.



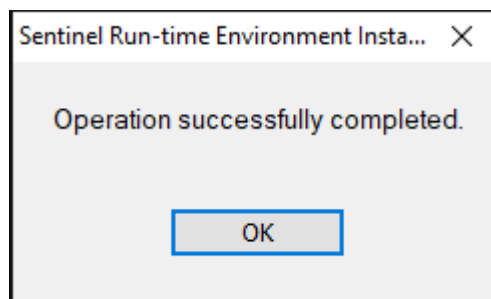
**Krok 13.** Vraťte se do okna příkazového řádku, stiskněte klávesu se šipkou nahoru, vymažte slovo „vyčistit“ a nahraďte písmeno „i“. Poté stiskněte „Enter“.



**Krok 14.** Pokud se zobrazí další okno, které se nazývá výzva Řízení uživatelských účtů (UAC) k provedení změn na vašem zařízení, zvolte „Ano“.



**Krok 15.** Počkejte na dokončení procesu a poté klikněte na „OK“.



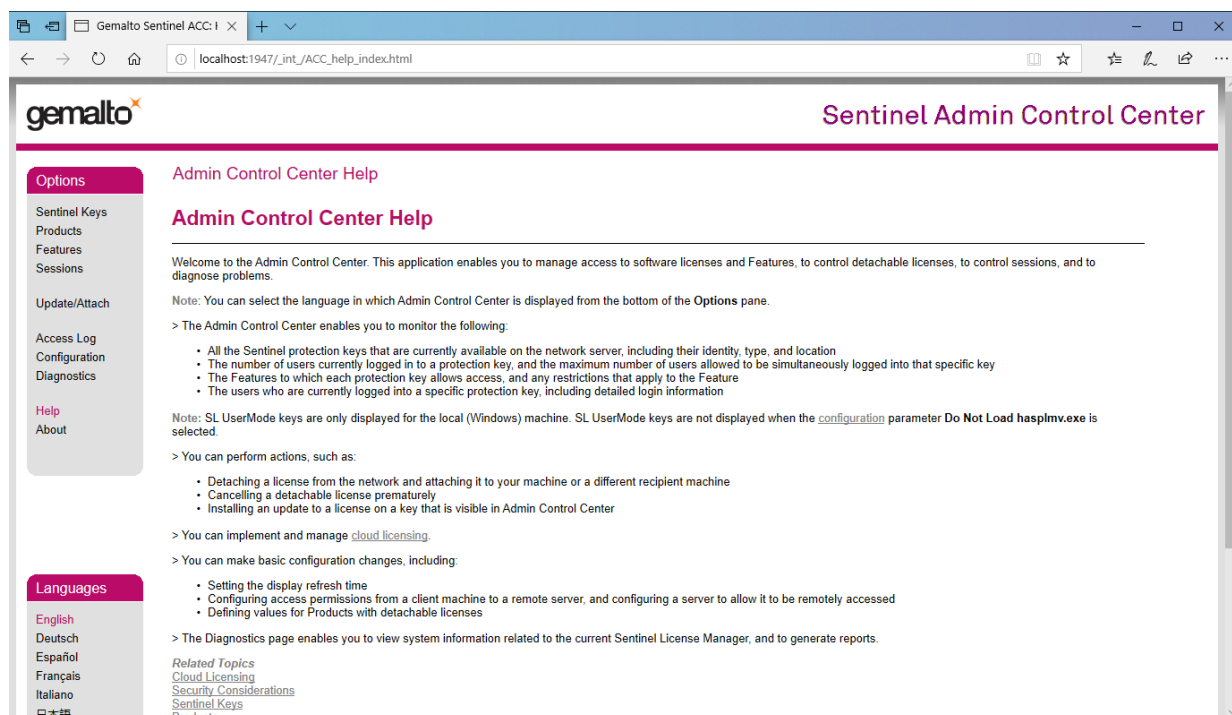
**Krok 16.** V okně příkazového řádku zadejte „exit“ a stiskněte „Enter“. Okno by se mělo zavřít.

**Krok 17.** Restartujte Windows kliknutím na nabídku Start a vyberte „Restart“.

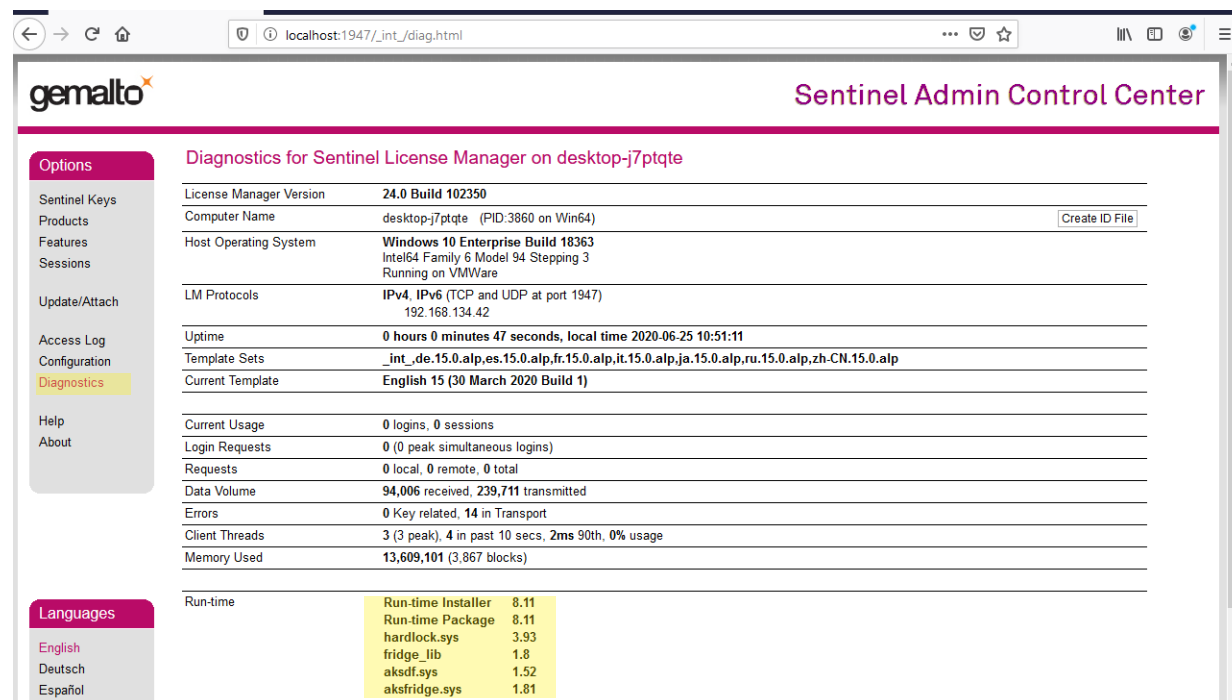


**Krok 18.** Po restartování počítače otevřete webový prohlížeč a zkontrolujte, zda byla aktualizace ovladače bezpečnostního klíče úspěšná.

**Krok 19.** V prohlížeči přejděte na <http://localhost:1947> otevřete „Sentinel Admin Control Center“.



**Krok 20.** V nabídce vlevo zvolte „Diagnostics“. Přejděte dolů, dokud nevidíte sekci s názvem „Run-time“.



**Krok 16.** Ověřte, že „Run-time Installer“ zobrazuje verzi 8.11 nebo vyšší, a poté zavřete okno prohlížeče.

Úspěšně jste aktualizovali ovladač Gemalto Security Key Driver a můžete do počítače přijmout aktualizaci Windows verze 2004. Není třeba restartovat počítač znovu, kroky jsou dokončeny.